



Widerrufsbelehrung - Casa Bruno S.L. (Deutsch)

Inhalt:

- 1. Widerrufsrecht**
- 2. Folgen des Widerrufs**
- 3. Rücksendekosten**
- 4. Zustand der zurückgesendeten Ware und Wertminderung**
 - 4.1 Erforderlicher Zustand**
 - 4.2 Unzulässige Handhabung**
 - 4.3 Abzüge bei irreparablen Schäden**
- 5. Voraussetzungen vor Öffnung der Verpackung / Installation**
- 6. Verpflichtende professionelle Installation**
- 7. Ausschluss des Widerrufs**



Widerrufsbelehrung – Casa Bruno S.L.

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt mit **Erhalt der Ware**.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer **klaren Erklärung** über Ihren Entschluss informieren:

Casa Bruno S.L.

Calle de las Islas Baleares 62

07180 Santa Ponsa, Spanien,

Telefon 0034.971.699273,

Email: dsgvo@casabruno.com

Sie können dafür das **Muster-Widerrufsformular** verwenden, dies ist jedoch nicht verpflichtend.

2. Folgen des Widerrufs

Nach Ausübung des Widerrufs erstatten wir alle Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten, spätestens **14 Tage** nach Eingang der zurückgesendeten Ware.

Wir können die Rückzahlung bis zum Erhalt der Ware oder bis zum Nachweis der ordnungsgemäßen Rücksendung verweigern.

3. Rücksendekosten

Gemäß Art. 108 RDL 1/2007 trägt der Kunde die **direkten Kosten der Rücksendung**, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.



4. Zustand der zurückgesendeten Ware und Wertminderung

Der Kunde haftet für **jede Wertminderung**, die auf eine Handhabung zurückzuführen ist, die über die Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise hinausgeht.

4.1 Erforderlicher Zustand

Die Ware muss **vollständig, sauber und unbeschädigt** zurückgesendet werden, inklusive:

- aller Zubehörteile
- Schrauben / Montagesets
- Bedienungsanleitungen
- Fernbedienung / Wandsteuerung
- Deckenhalterungen
- Originalverpackung

4.2 Unzulässige Handhabung

Folgende Handlungen gelten als **übermäßige Nutzung** und können Wertminderung verursachen:

- Montageversuche oder vollständige Installation
- Beschädigungen an Flügeln, Motor, Gehäuse, Kabeln
- Fehlende oder beschädigte Teile
- Kratzer, Dellen, Brüche oder sichtbare Spuren der Montage
- Entfernen von Schutzmaterial oder Versiegelungen

4.3 Abzüge bei irreparablen Schäden

Wenn der Hersteller keine Ersatzteile liefert und die Wiederherstellung nicht möglich ist, kann Casa Bruno **bis zu 100 % Wertersatz** einbehalten (Art. 108.2 RDL 1/2007).



5. Voraussetzungen vor Öffnung der Verpackung / Installation

Der Kunde ist dafür verantwortlich, **vor Öffnung oder Installation** sicherzustellen:

- Die Decke trägt mindestens 20 kg.
 - Ein geeigneter Stromanschluss ist vorhanden.
 - Das Produkt ist für den vorgesehenen Einsatzort geeignet (Innenbereich / überdachter Außenbereich, Deckenhöhe etc.).
-

6. Verpflichtende professionelle Installation

Die Installation muss **durch einen autorisierten Fachbetrieb** erfolgen:

- Deutschland: Elektro-Meisterbetrieb
- Spanien: Instalador autorizado
- EU: vergleichbare Qualifikation

Schäden durch unsachgemäße Installation schließen eine Rückerstattung aus.

7. Ausschluss des Widerrufs

Ein Widerruf ist **nicht möglich**, wenn:

- Waren nach Kundenspezifikation gefertigt wurden (Art. 103.c RDL 1/2007)
- Hygiene- oder versiegelte Artikel geöffnet wurden (Standardtext, für Ventilatoren nicht relevant)