



Condiciones Generales de Contratación (CGC)

Casa Bruno S.L. (Versión 2025)

Contenido:

1. Ámbito de aplicación
2. Identidad del vendedor y contacto
3. Formalización del contrato
4. Precios y condiciones de pago
5. Entrega, plazos y disponibilidad
6. Reserva de dominio
7. Derecho de desistimiento
8. Estado del producto en caso de devolución / Pérdida de valor
9. Obligaciones de instalación y requisitos técnicos
10. Garantía legal y exclusiones
11. Responsabilidad
12. Protección de datos
13. Legislación aplicable y jurisdicción
14. Cláusulas finales



Condiciones Generales de Contratación (CGC)

Casa Bruno S.L. (Versión 2025)

1. Ámbito de aplicación

- Las presentes Condiciones Generales de Contratación se aplican a todos los contratos de compraventa de productos (en especial ventiladores de techo, iluminación, calefactores y accesorios) celebrados entre Casa Bruno S.L. (en adelante, "Casa Bruno" o "nosotros") y consumidores o empresas.
- No se aceptarán condiciones divergentes del cliente salvo aceptación expresa y por escrito por parte de Casa Bruno.

2. Identidad del vendedor y contacto

Casa Bruno S.L.
Calle de las Islas Baleares 62
07180 Santa Ponsa, Spanien,
Telefon 0034.971.699273,
Email: dsgvo@casabruno.com

3. Formalización del contrato

- Las descripciones de productos en la página web o en catálogos no constituyen una oferta vinculante.
- El contrato se formaliza únicamente mediante nuestra confirmación escrita o con el envío del producto.



4. Precios y condiciones de pago

1. Todos los precios incluyen el IVA vigente conforme a la legislación española.
2. Los métodos de pago disponibles y sus condiciones se indican durante el proceso de compra.
3. Salvo acuerdo diferente, el importe total será exigible inmediatamente tras la emisión de la factura.

5. Entrega, plazos y disponibilidad

1. Los plazos de entrega son orientativos, salvo confirmación expresa de un plazo fijo.
2. Si un producto no estuviera disponible, Casa Bruno podrá resolver el contrato. En tal caso, se informará al cliente y se reembolsarán los importes pagados.

6. Reserva de dominio

Hasta el pago completo del precio, la mercancía seguirá siendo propiedad de Casa Bruno.

7. Derecho de desistimiento

1. Los consumidores disponen del derecho de desistimiento conforme a los arts. 102 y siguientes del RDL 1/2007.
2. La información completa sobre el derecho de desistimiento, incluyendo condiciones, deducciones posibles y responsabilidades según el art. 108 del RDL 1/2007, forma parte integrante de estas CGC y está disponible en el documento independiente:
→ "Información sobre el derecho de desistimiento de Casa Bruno"
3. El cliente confirma haber leído dicha información durante el proceso de compra.



8. Estado del producto en caso de devolución / Pérdida de valor

1. El cliente deberá manipular el producto únicamente de la forma necesaria para comprobar su naturaleza, características y funcionamiento (art. 108.2 RDL 1/2007).
2. Toda disminución de valor debida a un uso más allá de dicha comprobación correrá a cargo del cliente.
3. Casa Bruno podrá deducir, conforme al art. 108 RDL 1/2007:
 - costes de reacondicionamiento o limpieza,
 - reposición de piezas faltantes o dañadas,
 - embalaje nuevo,
 - pérdida de valor de hasta el 100 % si el producto no puede revenderse como nuevo.

Los criterios detallados figuran en el documento separado "Condiciones de devolución y verificación técnica – Casa Bruno".

9. Obligaciones de instalación y requisitos técnicos

1. Antes de abrir el embalaje o iniciar cualquier intento de instalación, el cliente debe asegurarse de que:
 - la estructura del techo soporta mínimo 20 kg,
 - existe un punto de alimentación conforme a normativa,
 - el producto es adecuado para el lugar previsto (interior/exterior cubierto, altura del techo, etc.).
2. La instalación debe ser realizada exclusivamente por un instalador autorizado
 - en España, por ejemplo, *instalador autorizado / instalador electricista autorizado*.
3. Los daños ocasionados por una instalación defectuosa o no profesional quedan excluidos de garantía y de cualquier derecho de reembolso.



4. Los requisitos detallados se encuentran en el documento independiente "Instrucciones de montaje y seguridad – Casa Bruno".
-

10. Garantía legal y exclusiones

1. Se aplican los derechos legales de garantía del consumidor conforme al RDL 1/2007.
2. Quedan excluidas reclamaciones derivadas de:
 - instalación no profesional,
 - intervenciones no autorizadas,
 - uso inadecuado o modificación de la instalación eléctrica,
 - daños por humedad, condiciones ambientales o fluctuaciones eléctricas.

11. Responsabilidad

1. Casa Bruno responderá íntegramente en casos de dolo o negligencia grave.
 2. En casos de negligencia leve, solo responderá por:
 - incumplimiento de obligaciones esenciales del contrato,
 - daños a la vida, integridad física o salud.
 3. No se asumirá responsabilidad por daños derivados de instalaciones incorrectas o uso indebido.
-

12. Protección de datos

El tratamiento de datos personales se detalla en nuestra Política de Privacidad independiente.

13. Legislación aplicable y jurisdicción

1. Serán de aplicación exclusiva las leyes españolas.



2. Para consumidores se aplicarán las normas legales sobre jurisdicción competente.
 3. Para empresas, el fuero exclusivo es Palma de Mallorca.
-

14. Cláusulas finales

Si alguna disposición resultara inválida, las restantes continuarán vigentes.