



Aviso de Derecho de Desistimiento - Casa Bruno S.L.

Contenido:

- 1. Derecho de desistimiento**
- 2. Efectos del desistimiento**
- 3. Gastos de devolución**
- 4. Estado de la mercancía devuelta y disminución de valor**
 - 4.1 Estado requerido**
 - 4.2 Manipulación no permitida**
 - 4.3 Deducciones por daños irreparables**
- 5. Condiciones previas a la apertura / instalación**
- 6. Instalación profesional obligatoria**
- 7. Exclusión del desistimiento**



Aviso de Derecho de Desistimiento – Casa Bruno S.L.

1. Derecho de desistimiento

Usted tiene derecho a desistir de este contrato dentro de **14 días** sin necesidad de justificar su decisión.

El plazo de desistimiento comienza a contar desde la **recepción del producto**.

Para ejercer su derecho de desistimiento, debe notificarnos su decisión de manera **clara y explícita** mediante:

Casa Bruno S.L.

Calle de las Islas Baleares 62

07180 Santa Ponsa, Spanien,

Telefon 0034.971.699273,

Email: dsgvo@casabruno.com

Puede utilizar el **formulario tipo de desistimiento**, pero no es obligatorio.

2. Efectos del desistimiento

Tras el ejercicio del desistimiento, reembolsaremos todos los pagos realizados, incluidos los gastos de envío, a más tardar **14 días** después de recibir la mercancía devuelta.

Podemos retener el reembolso hasta recibir la mercancía o hasta que se demuestre que la devolución se ha realizado correctamente.

3. Gastos de devolución

De acuerdo con el Art. 108 del RDL 1/2007, el consumidor **asume los costes directos de devolución**, salvo que se haya acordado algo diferente.



4. Estado de la mercancía devuelta y disminución de valor

El consumidor es responsable de **cualquier disminución del valor** que resulte de un uso que vaya más allá de lo necesario para comprobar la naturaleza, características y funcionamiento del producto.

4.1 Estado requerido

El producto debe devolverse **completo, limpio y sin daños**, incluyendo:

- Todos los accesorios
- Tornillería / kits de montaje
- Manuales
- Mando a distancia / control de pared
- Soportes de techo
- Embalaje original

4.2 Manipulación no permitida

Se considerará uso indebido y puede generar disminución de valor:

- Intentos de montaje o instalación completa
- Daños en palas, motor, carcasa o cables
- Piezas faltantes o dañadas
- Arañazos, golpes, abolladuras o marcas visibles de montaje
- Retirada de protecciones o sellos de transporte

4.3 Deducciones por daños irreparables

Si el fabricante no suministra piezas de repuesto y la restauración no es posible, Casa Bruno puede **retener hasta el 100 % del valor del producto** (Art. 108.2 RDL 1/2007).



5. Condiciones previas a la apertura / instalación

El cliente debe asegurarse, **antes de abrir el embalaje o intentar la instalación**, de que:

- El techo soporta al menos 20 kg.
 - Existe un punto de alimentación eléctrica adecuado.
 - El producto es adecuado para el espacio previsto (interior / exterior cubierto, altura del techo, etc.).
-

6. Instalación profesional obligatoria

La instalación debe realizarse **exclusivamente por un instalador autorizado**:

- España: Instalador autorizado
- Alemania: Meisterbetrieb eléctrico
- UE: calificación equivalente

Los daños causados por una instalación incorrecta **excluyen el derecho a devolución o reembolso**.

7. Exclusión del desistimiento

No se puede ejercer el derecho de desistimiento cuando:

- Los productos han sido fabricados según especificaciones del cliente (Art. 103.c RDL 1/2007)
- Artículos higiénicos o sellados han sido abiertos (texto estándar, no aplicable a ventiladores)