



Qué hago si ... el ventilador de techo no funciona

Si su ventilador de techo no funciona, use los pasos que le damos a continuación para determinar cuál es la causa del problema:

1. Compruebe el interruptor automático para confirmar que la unidad está encendida. Si el interruptor saltó, reajuste el interruptor. Si hay fusibles quemados, reemplace los fusibles dañados.
2. Asegúrese de que las aspas del ventilador giran libremente. Tire la cadena para asegurarse de que está encendido.
3. Si está usted utilizando un mando a distancia, por favor compruebe que el ventilador esté encendido tirando de la cadena (tiene que funcionar en la velocidad más rápida). Si el ventilador estuviese apagado no podría funcionar con el mando a distancia.
4. Confirme que el interruptor de marcha atrás no está en una posición neutral. Active el interruptor varias veces para situarlo en su posición.
5. Apague la electricidad del automático. Afloje la campana del ventilador, verifique que todas las conexiones de los cables están montadas y aseguradas correctamente con manguitos de empalme.
6. Verifique que las conexión en la caja del interruptor esta bien sujeta y todos los cables codificados por colores están alineados.
7. Si tiene conocimientos sobre electricidad, compruebe el interruptor de pared. Si no tiene experiencia en este área, llame a un electricista para que revise las conexiones de los cables. Un electricista puede diagnosticar el problema a un costo razonable.
8. En caso de que esté utilizando un mando a distancia, compruebe que las pilas están instaladas correctamente y no están vacías. Compruebe que los interruptores DIP del control remoto y el receptor del ventilador están sincronizados en la misma frecuencia.
9. Si usted está usando un control de pared, revise la alimentación al interruptor de su control y pruebe de encender su ventilador de techo manualmente.
10. Si su ventilador de techo se encuentra en un entorno húmedo o mojado, compruebe que el ventilador y la caja de salida están clasificados para ese tipo de ambientes. Los ventiladores clasificados como para ambientes húmedos y mojados se pueden instalar en interiores, en cambio los que están clasificados como para ambientes secos no deben instalarse en exteriores, ya que estos ventiladores no están equipados para soportar la humedad o el contacto directo con el agua.





AMERICAN HOME DECOR

THE WAY TO FEEL GOOD



Si su ventilador de techo es nuevo, siga cada uno de los pasos mencionados anteriormente. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con su distribuidor y explíquelo el problema. O encuentra [más consejos para solucionar otro problema](#) con su ventilador en la web de Casa Bruno.

Si su ventilador es viejo, tal vez es el momento cambiarlo por uno nuevo. Eche un vistazo a los ventiladores de techo en la web de Casa Bruno. Estan especializados en ventiladores de techo, de pie y de pared. Tienen su sede, exposición y almacén en Mallorca desde 1998.

Visite la página web www.casabruno.es

Contact please: 

CASA BRUNO AMERICAN HOME DECOR



Spain: ES 07180 Santa Ponsa - Tel. +34.971.699 273

Email: info@casabruno.com

Deutschland: DE 31916 Isernhagen - Tel. +49.5136.804 1716